

Regulamin i warunki

Regulamin i zasady obiektu

W celu uniknięcia nieporozumień oraz w trosce o zapewnienia wygodnego oraz bezpiecznego wypoczynku, prosimy o zapoznanie się z poniższymi regulaminami określającymi podstawowe zasady i warunki pobytu w obiekcie Slow Home Marta Ostrowska .

Przedmiotem regulacji są w szczególności zasady i warunki rezerwacji, zasady i warunki pobytu, , zasady sprzedaży Voucherów, zasady gromadzenia i przetwarzania Państwa danych osobowych.

Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z zapoznaniem się oraz akceptacją postanowień poniższych regulaminów i zasad, stanowiących integralną część umowy najmu, do której dochodzi w ramach potwierdzonej rezerwacji, stąd prosimy o ich lekturę.

W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt z obsługą Slow Home :

1.

Regulamin rezerwacji i pobytu w obiekcie

1. Postanowienia ogólne:

1.1. Niniejszy regulamin określa zasady pobytu, zasady świadczenia usług dodatkowych oraz warunki, na których można dokonać rezerwacji pobytu w apartamentach i domkach dostępnych w ramach infrastruktury obiektu pod nazwą „Slow Home Marta Ostrowska ”, zlokalizowanego pod adresem Piechowice 7, 83-425 Dziemiany.

1.2. Obiekt Slow Home pozostaje pod zarządem „Slow Home Marta Ostrowska ” (Piechowice 7, 83-425 Dziemiany NIP: 5911667214, REGON: 366281478).

1.3. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby dokonujące rezerwacji lub przebywające na terenie obiektu Slow Home . Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z zapoznaniem oraz akceptacją postanowień niniejszego regulaminu, stanowiącego integralną część umowy najmu, do której dochodzi w ramach potwierdzonej rezerwacji. Osoba dokonująca rezerwacji zobowiązana jest zapewnić przestrzeganie regulaminu przez osoby trzecie, które będą korzystać w ramach rezerwacji z obiektu Slow Home.

1.4. Niniejszy regulamin pozostaje do wglądu w recepcji obiektu. Treść regulaminu została zamieszczona przez obiekt Slow Home na oficjalnej stronie internetowej obiektu pod adresem www.slow-home.com.pl , w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się obiekt Slow Home.

2. Rezerwacja pobytu i płatność:

2.1. Obiekt Slow Home przyjmuje rezerwacje dokonane poprzez:

1) zautomatyzowany system rezerwacji na stronie internetowej obiektu Slow Home , dostępny pod adresem

www.slow-home.com.pl ,

2) złożenie zapytania rezerwacyjnego poprzez formularz na stronie internetowej obiektu Slow Home , dostępny pod adresem www.slow-home.com.pl ,

3) złożenie rezerwacji drogą elektroniczną (e-mail),

4) złożenie rezerwacji drogą telefoniczną,

5) osobiste złożenie rezerwacji w recepcji obiektu Slow Home.

2.2. Rezerwacja dotyczy każdorazowo całego apartamentu i domku w ramach obiektu Slow Home , w zależności od przedmiotu konkretnej rezerwacji.

2.3. Rezerwacji poprzez zautomatyzowany system rezerwacji na stronie internetowej obiektu Slow Home , o której mowa w pkt 2.1 ppkt. 1) dokonuje się poprzez wykonanie zleconych przez automatyczny system rezerwacyjny czynności, wypełnienie formularza rejestracyjnego oraz dokonanie wymaganej płatności zadatku (przedpłaty). Płatności realizowane są bezpośrednio w trakcie procesu rezerwacji online. Dokonanie płatności zadatku (przedpłaty) jest warunkiem jej potwierdzenia, o czym Gość zostaje poinformowany. Rezerwacja gwarantowana uważana jest za dokonaną wyłącznie po dokonaniu przedpłaty (zadatku). Zasady i sposób działania systemu automatycznej rezerwacji określa zewnętrzny dostawca usług w ramach funkcjonalności i dostępnego regulaminu systemu.

2.4. Rezerwacja poza zautomatyzowanym system rezerwacji na stronie internetowej obiektu Slow Home dostępną pod adresem www.slow-home.com.pl , następuje w dwóch etapach:

1) Rezerwacja wstępna, której można dokonać osobiście, telefonicznie, lub za pośrednictwem e-mail. Przy rezerwacji wstępnej należy wskazać dane Gościa oraz dane kontaktowe umożliwiające kontakt w celu przyjęcia rezerwacji przez obsługę obiektu Slow Home, a także określić co najmniej rodzaj rezerwowanego lokalu (apartament), rezerwowany termin pobytu oraz liczbę osób objętych rezerwacją. Rezerwacja wstępna następuje po potwierdzeniu dostępności apartamentu i ceny jednostkowej (cena za dobę hotelową lub cena łączna) wraz z jednoznaczną deklaracją chęci wynajmu, a w tym określeniem ważności oferty i wysokości wymaganego zadatku (przedpłaty) za rezerwowany pobyt. Rezerwacja wstępna zachowuje ważności przez okres 48 godzin od daty potwierdzenia jej warunków przez obie strony i oświadczenia Gościa co do woli jej zrealizowania.

2) Rezerwacja gwarantowana, następuje dopiero po wniesieniu przez Gościa wymaganego zadatku (przedpłaty) za pobyt określonego na etapie rezerwacji wstępnej. Wpłacenie przez rezerwującego zadatku (przedpłaty) na rzecz obiektu Slow Home jest potwierdzeniem rezerwacji gwarantowanej, chyba że strony ustalą, że potwierdzenie rezerwacji nie wymaga zadatku. Po otrzymaniu wpłaty obiekt Slow Home prześle potwierdzenie rezerwacji gwarantowanej. Od daty potwierdzenia rezerwacji gwarantowanej rezerwacja staje się zamówieniem i ma charakter wiążący dla obu stron.

2.5. Wysokość zadatku (przedpłaty) jest ustalana indywidualnie dla każdej z rezerwacji w zależności od sezonu oraz rodzaju zakwaterowania. Wysokość wymaganego zadatku oraz dane do jego uiszczenia wskazane zostaną w trakcie procesu rezerwacji online bądź w ramach potwierdzenia rezerwacji wstępnej.

2.6. Kwota zadatku (przedpłaty) powinna zostać wpłacona w terminie 48 godzin, chyba że inna data wynika z potwierdzenia rezerwacji online bądź w ramach potwierdzenia rezerwacji wstępnej. Podstawową formą płatności zadatku (przedpłaty) jest przelew bankowy. Za datę dokonania płatności przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego obiektu Slow Home, z zaleceniem przesłania potwierdzenia dokonania

płatności (w przypadku płatności zdalnej).

2.7. Brak wpłaty zadatku (przedpłaty) w terminie określonym w ramach systemu automatycznej rezerwacji lub potwierdzenia wstępnej rezerwacji uznaje się za rezygnację przez Gościa z rezerwacji usług hotelowych oraz skutkuje przyjęciem, że pomiędzy stronami nie doszło do skutecznego zawarcia umowy najmu

2.8. Pozostała kwota opłaty za pobyt w obiekcie Slow Home pobierana jest z góry przed rozpoczęciem pobytu, najpóźniej w dniu przyjazdu, za określoną liczbę dób hotelowych. Obsługa obiektu Slow Home zobowiązana jest pomniejszyć przyjmowaną kwotę o sumę wpłaconego wcześniej zadatku. W celu wyjaśnienia ewentualnych niejasności zaleca się zachowanie i okazanie kopii dokonanego zadatku lub innych płatności. Odmowa zapłaty przez Gościa pozostałej kwoty opłaty za pobyt jest równoznaczna z rezygnacją z rezerwacji i stanowi odstąpienie od rezerwacji z winy Gościa, z prawem do zatrzymania pełnego zadatku (przedpłaty) przez obiekt Slow Home.

2.9. Opłata za pobyt obejmuje cenę usług objętych w podstawie zakwaterowania dla danego rodzaju rezerwacji. Opłaty dodatkowe obowiązują zgodnie z cennikiem za usługi niewymienione w cenie pobytu jako bezpłatne (wchodzące w podstawowy pakiet pobytu). Zasady odpłatności za usługi dodatkowe określają odrębne cenniki dostępne na terenie obiektu Slow Home.

2.10. Obiekt podaje ceny w złotych (PLN). Ceny zawierają podatek VAT w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami.

2.11. Obiekt Slow Home udokumentuje każdą transakcję zgodnie z obowiązującymi przepisami. W przypadku woli udokumentowania transakcji fakturą VAT należy w momencie rezerwacji zgłosić ten fakt i podać dane nabywcy. Chęć otrzymania faktury VAT należy zgłosić przed zakończeniem transakcji płatności. Po zamknięciu transakcji paragonem nie jest możliwe wystawienie faktury sprzedaży.

2.12. Obiekt Slow Home zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Gościa lub osób mu towarzyszących, którzy podczas poprzednich pobytów rażąco naruszyli regulamin i zasady pobytu w obiekcie Slow Home, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody w mieniu obiektu, Gości, szkody na osobie Gości, pracowników obiektu lub innych osób przebywających na terenie obiektu.

2.13. Gość przyjmuje do wiadomości, że zadatek (przedpłata) stanowi zabezpieczenie, a następnie pokrycie części kosztów lub szkód obiektu Slow Home związanych z obsługą rezerwacji Gościa i przygotowanie obiektu do wykonania umowy, na którą składa się w szczególności: obsługa rezerwacji w systemie; gwarancja wyłączności rezerwacji na rzecz Gościa; korespondencja z Gościem; indywidualizacja oferty; koszty sprzedaży i obsługi płatności; fizyczne przygotowanie lokali.

3. Odwołanie rezerwacji

3.1. Ostateczna i opłacona rezerwacja jest wiążąca.

3.2. W przypadku nieprzybycia przez Gościa w wyznaczonym terminie, rezerwacja gwarantowana wniesionym zadatkiem (przedpłatą) ulega automatycznemu odwołaniu z winy Gościa o godzinie 11.00 dnia następnego, chyba że Gość zadeklaruje wolę pobytu w dalszym okresie rezerwacji i ureguje należność związaną z rezerwacją.

3.3. Odwołanie rezerwacji z winy Gościa, a z przyczyn niezależnych od obiektu Slow Home, skutkuje zatrzymaniem wymaganego zadatku (przedpłaty) przez obiekt Slow Home, z zastrzeżeniem pkt 3.4., pkt 3.5

oraz pkt 3.6.

3.4. Obiekt Slow Home zapewnia możliwość zmiany przez Gościa pierwotnego terminu rezerwacji pobytu, z zaliczeniem na poczet nowej rezerwacji pierwotnie uiszczonego (zadatku) w innym uzgodnionym i dostępnym w ofercie obiektu Slow Home terminie, nie dłuższym jednak niż 6 miesięcy od daty rozpoczęcia pierwotnie zarezerwowanego pobytu (pobytu zmienianego), pod warunkiem zgłoszenia woli zmiany pierwotnego terminu rezerwacji najpóźniej na 30 dni przed datą rozpoczęcia pierwotnie zarezerwowanego pobytu (pobytu zmienianego). Do przeniesionego zadatku (przedpłaty) stosuje się każdorazowo odpowiednio przepisy dotyczące zadatku (przedpłaty) wniesionego w ramach pierwotnej rezerwacji, w tym w szczególności dotyczące prawa jego zatrzymania w przypadku odwołania zmienionej rezerwacji.

3.5. Obiekt Slow Home dokona zwrotu zadatku (przedpłaty) w całości, jeśli do odwołania rezerwacji dojdzie z winy obiektu Slow Home, wskutek rozwiązania umowy z winy obiektu Slow Home, bądź w przypadku, gdy odwołanie rezerwacji nastąpi wskutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponoszą obie strony.

3.6. W przypadku gdy do odwołania rezerwacji lub rozwiązania umowy dojdzie wskutek okoliczności za które żadna ze stron (Gość, obiekt Slow Home) odpowiedzialności nie ponoszą (np. choroba Gościa, ograniczenia administracyjne, siła wyższa), obiekt Slow Home zachowa zadatek (przedpłatę) otrzymany od Gościa z jej przeznaczeniem na rzecz kolejnej możliwej rezerwacji Gościa w obiekcie Slow Home, pod warunkiem że poinformuje obiekt o przeszkodzie w realizacji rezerwacji niezwłocznie po zaistnieniu usprawiedliwionych okoliczności (tj. w przypadku odwołania rezerwacji lub rozwiązania umowy wskutek okoliczności niezawinionych przez strony Gość uprawniony jest do przeniesienia zadatku na poczet nowej rezerwacji w obiekcie Slow Home jeśli niezwłocznie poinformuje o tym obiekt Slow Home; nie przysługuje zwrot zadatku w gotówce). W zakresie nieuregulowanym stosuje się odpowiednio pkt 3.4.

3.7. Zwrot zadatku (przedpłaty) w warunkach, o których mowa w pkt 3.5, jak również przeniesienie zadatku na rzecz kolejnej możliwej rezerwacji Gościa w obiekcie Slow Home, o którym mowa w pkt 3.6. nastąpi na wniosek Gościa na piśmie lub przesłany drogą komunikacji elektronicznej e-mail, z jednoczesnym wskazaniem rachunku bankowego właściwego do zwrotu zadatku (w przypadku o którym mowa w pkt 3.5.) lub wskazaniem nowego i dostępnego w ofercie obiektu Slow Home terminu rezerwacji (w przypadku, o którym mowa w pkt 3.6.).

W przypadku odwołania rezerwacji wskutek okoliczności, za które Gość odpowiedzialności nie ponosi, wniosek o którym mowa w zdaniu pierwszym powinien zawierać uzasadnienie okoliczności wyłączających winę Gościa

w niedochowaniu rezerwacji wraz z dowodami potwierdzającymi te okoliczności, za wyjątkiem okoliczności za które wyłączną odpowiedzialność ponosi obiekt Slow Home, a także powinien zostać złożony niezwłocznie po zaistnieniu danych okoliczności umożliwiając obiektowi Slow Home zmniejszenie szkody z tytułu odwołania bądź przeniesienia rezerwacji – w braku zachowania powyższych warunków, wniosek nie zasługuje na uwzględnienie.

3.8. Obiekt Slow Home zastrzega sobie możliwość dochodzenia od Gościa naprawy szkody przewyższającej wysokość zatrzymywanego zadatku (przedpłaty) wyrządzonej wskutek odwołania rezerwacji z winy Gościa, jednak nie wyższej niż całkowite koszty odwoływanego pobytu.

4. Doba hotelowa:

4.1. Apartamenty w obiekcie Slow Home wynajmowane są na doby hotelowe.

4.2. Doba hotelowa trwa od godziny 16.00 do godziny 11.00 dnia następnego, chyba że zgodne indywidualne ustalenia obiektu Slow Home i Gościa precyzują inne ramy czasowe.

4.3. Życzenie przedłużenia pobytu, poza okres wskazany w pierwotnej rezerwacji Gość powinien złożyć najpóźniej do godziny 09.00 w dniu, w którym upływa pierwotny termin pobytu. Obiekt Slow Home uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę dostępności apartamentów za jednoczesnym zobowiązaniem Gościa do uiszczenia opłaty za dalsze doby hotelowe stosowanie do aktualnej ceny obowiązującej w obiekcie Slow Home.

4.4. Obiekt Slow Home zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w obiekcie, w przypadku niedokonania wcześniej pełnej płatności za dotychczasowy okres pobytu oraz w przypadku nieprzestrzegania regulaminów i zasad korzystania z obiektu oraz usług dodatkowych.

4.5. W przypadku rezygnacji przez Gościa z dalszego pobytu w okresie objętym rezerwacją, z przyczyn niezależnych od obiektu Slow Home, opłata za niewykorzystane doby hotelowe nie podlega zwrotowi.

5. Cisza nocna i pobyt osób z zewnątrz:

5.1. Na terenie całego obiektu obowiązuje cisza nocna od godziny 22.00 do 06.00 dnia następnego, z wyjątkiem imprez okolicznościowych ustalonych wcześniej z obiektem Slow Home.

5.2. Bez zgody obsługi na terenie obiektu Slow Home nie mogą przebywać osoby trzecie z zewnątrz, które nie są objęte zakwaterowaniem w ramach pobytu. Jeśli Gość uzyska taką zgodę, pobyt osób z zewnątrz dozwolony jest tylko do godziny 21.00.

5.3. Gość nie może bez zgody obiektu Slow Home przyjmować na nocleg w obiekcie dodatkowych osób trzecich, które nie są objęte zakwaterowaniem w ramach pobytu. Każdy przypadek naruszenie zakazu, o którym mowa w zdaniu pierwszym upoważnia obiekt do naliczenia kary umownej w kwocie 500 zł w stosunku do każdej nieuprawnionej osoby i doby hotelowej, w której naruszenie nastąpiło.

6. Korzystanie z obiektu:

6.1. Podstawą zakwaterowania Gościa jest okazanie w recepcji obiektu Slow Home dokumentu tożsamości z fotografią oraz podpisanie karty meldunkowej.

6.2. Obiekt Slow Home zastrzega sobie możliwość zmiany lokalizacji apartamentów z zachowaniem ustalonego rodzaju i standardu zakwaterowania oraz przy dochowaniu wszelkich starań, aby sprostać oczekiwaniom i preferencjom Gości. Dokonana zmiana nie będzie podstawą do reklamacji lub zmiany ceny rezerwacji.

6.3. Gość otrzymuje do swojej dyspozycji w momencie zakwaterowania w obiekcie Slow Home komplet kluczy, które zobowiązany jest zwrócić w dniu wyjazdu. Zgubienie klucza powoduje obowiązek uiszczenia zryczałtowanej opłaty w wysokości 100 zł.

6.4. Gość nie może przekazywać apartamentu innym osobom nieobjętym rezerwacją, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścić należną za pobyt opłatę.

- 6.5. Podczas przekazywania kluczy do apartamentów lub domków obsługa obiektu Slow Home udzieli informacji o obiekcie, a także udzieli instrukcji dotyczących obsługi wybranych urządzeń elektrycznych stanowiących wyposażenie apartamentów. Moment ten stanowi jednocześnie zapoznanie się ze stanem technicznym, ilościowym apartamentu i urządzeń w nim się znajdujących.
- 6.6. Niezgłoszenie uwag i zastrzeżeń co do stanu technicznego w momencie wprowadzenia do apartamentu, równoznaczne jest z tym, że apartament został oddany do użytku w stanie nie budzącym uwag i zastrzeżeń Gościa.
- 6.7. W okresie pobytu obsługa obiektu Slow Home nie ma prawa bez zgody Gościa wchodzić do wynajętego apartamentu, a tym bardziej przemieszczania jego osobistych rzeczy. Prawo wejścia do wynajętego obiektu pozostawia się jedynie w przypadku zauważenia zagrożeń bezpieczeństwa Gości, sprzątanego lub w przypadku niestosowania się Gości do regulaminu apartamentu.
- 6.8. Sprzątanie oraz wymiana ręczników w apartamentach podczas pobytu Gości odbywa się na życzenie Gości.
- 6.9. Wszelkie przedmioty ruchome znajdujące się na terenie obiektu Slow Home, zwłaszcza wyposażenie apartamentów, stanowią własność obiektu Slow Home. Zabrania się zabierania jakichkolwiek rzeczy.
- 6.10. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w apartamentach nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną lub gazową, niebędących wyposażeniem tych pomieszczeń i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych. Zabrania się wnoszenia do apartamentów i domków łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu.
- 6.11. Gość zobowiązany jest po każdorazowym opuszczeniu apartamentu do zabezpieczenia pomieszczeń przed osobami obcymi, zwłaszcza poprzez zamknięcie drzwi i okien.
- 6.12. W trosce o środowisko i bezpieczeństwo obiektu zaleca się ograniczenie zużycia energii elektrycznej oraz wody.
- 6.13. Poza nieznacznym przestawieniem mebli i wyposażenia nienaruszającym ich funkcjonalności i bezpieczeństwa korzystania, Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w apartamentach, w tym w zakresie ich wyposażenia.
- 6.14. Gość zobowiązany jest do dbania o udostępnioną mu infrastrukturę obiektu, zwłaszcza wynajmowany apartament, pozostawiając go w stanie niepogorszonym do stanu z chwili przekazania kluczy.
- 6.15. Przedmioty pozostawione przez Gościa w obiekcie, po jego opuszczeniu, zostaną odesłane na koszt i ryzyko Gościa pod wskazany przez niego adres. W przypadku braku wskazania przez Gościa adresu, na który mają być odesłane pozostawione przedmioty lub w przypadku braku osobistego odbioru tych rzeczy przez Gościa w ciągu 3 dni od daty wyjazdu z obiektu, obsługa postąpi z rzeczami stosownie do przepisów o rzeczach zagubionych lub znalezionych. Przechowanie pozostawionych przedmiotów następuje na koszt i ryzyko właściciela. Ze względu na swoje właściwości artykuły spożywcze przechowywane będą przez okres 24 godzin po czym podlegać będą utylizacji.
- 6.16. Strefa spa jest czynna codziennie w godzinach 16.00 – 22.00. Celem skorzystania z sauny niezbędne jest zgłoszenie zapotrzebowania w recepcji obiektu Slow Home na 2 godziny przed planowaną sesją, a korzystanie z jacuzzi z 24 godzinnym wyprzedzeniem.

6.17. Na terenie obiektu Slow Home dopuszcza się parkowanie pojazdów w miejscu wyznaczonym do postoju pojazdów (parking niestrzeżony).

6.18. Zabrania się rozpalania ognia, w tym w ramach ogniska lub grilla (bez wcześniejszego zgłoszenia w recepcji), z wyjątkiem miejsc wyznaczonych w tym celu przez obiekt Slow Home.

6.19. Wchodząc lub wychodząc z obiektu należy każdorazowo zamykać drzwi wejściowe.

6.20. Gość zobowiązany jest do poszanowania zieleni na terenie obiektu Slow Home, zwłaszcza nie uszkadzać drzew, krzewów, łąk kwietnych oraz nie zrywać bez zgody obsługi obiektu Slow Home owoców i warzyw.

7. Usługi i usługi dodatkowe:

7.1. Obiekt Slow Home świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem.

7.2. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o niezwłoczne zgłaszanie zastrzeżeń personelowi obiektu Slow Home, co umożliwi pracownikom reakcję i poprawę standardu świadczonych usług.

7.3. W ramach obiektu Slow Home możliwe jest skorzystanie z bogatej oferty usług dodatkowych, których zasady i warunki nieregulowane niniejszym regulaminem określone są w odrębnych cennikach i regulaminach.

8. Zakaz palenia tytoniu:

8.1. Na terenie obiektu Slow Home obowiązuje zakaz palenia tytoniu i wyrobów podobnych.

8.2. Wyjątkiem od zakazu palenia są miejsca wyznaczone przez obiekt Slow Home (informacja dostępna w recepcji).

8.3. Niestosowanie się do zakazu będzie skutkowało obowiązkiem zapłaty przez Gościa kary umownej w wysokości 500 zł za każdy ujawniony przypadek nieprzestrzegania zakazu przez Gościa lub osoby trzecie, za które ponosi on odpowiedzialność.

9. Zwierzęta:

9.1. Obiekt Slow Home akceptuje pobyt w obiekcie zwierząt domowych, tj. psa lub kota. Pobyt zwierzęcia należy zgłosić na etapie rezerwacji.

9.2. Pobyt zwierzęcia jest odpłatny w ramach opłaty jednorazowej zgodnej z aktualnym cennikiem dostępnym w obiekcie.

9.3. Właściciel zwierzęcia zobowiązany jest do:

1) trzymania zwierzęcia w taki sposób, aby nie stanowił zagrożenia dla innych Gości i personelu

2) prowadzenia zwierzęcia na uwięzi na terenie obiektu Slow Home oraz do naprawy wszelkich szkód

poczynionych przez zwierzę,

3) niezwłocznego usuwania wszelkich nieczystości pozostawionych przez zwierzę.

9.4. Przebywanie zwierząt w częściach gastronomicznych i SPA jest zabronione.

10. Wyżywienie:

10.1. Obsługa obiektu Slow Home zapewnia transport śniadań w koszu pod drzwi na ustaloną godzinę za opłatą zgodną z aktualnie obowiązującym cennikiem obiektu.

10.2. Istnieje możliwość zamówienia kolacji za opłatą zgodną z aktualnie obowiązującym cennikiem obiektu Slow Home.

10.3. W przypadku skorzystania z oferty gastronomicznej obiektu Slow Home, Gość zobowiązany jest do informowania personelu obiektu Slow Home o wszelkich przeciwwskazaniach żywieniowych.

11. Odpowiedzialność Gości:

11.1. Na terenie obiektu Slow Home całkowitą odpowiedzialność za dzieci, młodzież do 18-tego roku życia oraz osoby niepełnosprawne ponoszą rodzice bądź opiekunowie. Za bezpieczeństwo dzieci w obiekcie oraz na terenie obiektu Slow Home odpowiadają rodzice lub opiekunowie dzieci.

11.2. Gość dokonujący rezerwacji pobytu ponosi odpowiedzialność za wszelkie osoby objęte rezerwacją, zwierzęta oraz zachowanie osób trzecich przebywających w obiekcie jako osoby przezeń zaproszone, a nie objęte inną rezerwacją.

11.3. Gość, który umyślnie lub przez przypadek zniszczy własność obiektu Slow Home zobowiązany jest pokryć w całości zaistniałe koszt szkody.

11.4. Gość oraz osoby, za które ponosi on odpowiedzialność, zobowiązani są przestrzegać zasady bezpieczeństwa i przepisy prawa, a w szczególności: przepisy BHP, przepisy przeciwpożarowe, postanowienia niniejszego regulaminu, a w sytuacjach wyjątkowych zobowiązują się stosować do poleceń obsługi obiektu Slow Home.

11.5. W przypadku naruszenia Regulaminu obiektu Goście zostaną wymeldowani i będą musieli opuścić obiekt w trybie natychmiastowym. Dotyczy to szczególnie przypadków zakłócania ciszy nocnej i każdego innego zachowania, które uniemożliwia spokojny wypoczynek pozostałym Gościom. Wcześniejszy wyjazd Gościa z powodu naruszenia regulaminu nie uprawnia go do żądania zwrotu kwoty za niewykorzystane doby hotelowe.

12. Odpowiedzialność Obiektu:

12.1. Obiekt Slow Home ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami Kodeksu Cywilnego, tj. art. 846 i nast. Kodeksu cywilnego.

12.2. Gość powinien zawiadomić obsługę obiektu Slow Home o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

12.3. Obiekt Slow Home odpowiada z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności, cenne przedmioty, albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną wyłącznie, jeżeli przedmioty te zostaną oddane na przechowanie do depozytu w recepcji obiektu Slow Home. Każdorazowe złożenie do depozytu wymaga sprecyzowania mienia i jego rzeczywistej wartości, która może podlegać weryfikacji obiektu Slow Home przy obecności Gościa.

12.4. Obiekt Slow Home zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia do depozytu Hotelowego przedmiotów o dużej wartości, znacznych kwot, przekraczających możliwość przechowania w depozycie obiektu.

12.5. Pozostawienie rzeczy osobistych w pomieszczeniach wspólnych takich jak np. korytarz, sala kominkowa, stodoła, kameralne SPA następuje na własną odpowiedzialność Gościa.

12.6. Obiekt Slow Home nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych oraz żywych zwierząt.

13. Reklamacje:

13.1. Goście mają prawo do składania reklamacji dotyczących rezerwacji oraz pobytu w obiekcie Slow Home.

13.2. Reklamacja powinna zostać złożona w formie pisemnej lub w drodze wiadomości elektronicznej e-mail według aktualnych danych kontaktowych obiektu Slow Home. W sprawach pilnych i niecierpiących zwłoki reklamacja powinna zostać złożona osobiście (w formie pisemnej) w recepcji obiektu Slow Home.

13.3. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zaistnieniu okoliczności, których ma ona dotyczyć.

14. Postanowienia końcowe:

14.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

14.2. Obiekt Slow Home zastrzega prawo do wprowadzenia zmian do niniejszego regulaminu z zastrzeżeniem, że do rezerwacji dokonanych przed zmianą regulaminu stosuje się wersję regulaminu obowiązującą w chwili złożenia rezerwacji przez Gościa.

14.3. Data opublikowania aktualnego regulaminu to 16.04.2024

Regulamin sprzedaży i korzystania z Voucherów

1. Postanowienia ogólne:

1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży i realizacji Voucherów w ramach działalności obiektu Slow Home, zlokalizowanego pod adresem Piechowice 7, 83-425 Dziemiany.

1.2. Wystawcą Voucherów jest obiekt Slow Home, pozostający pod zarządem „Slow Home Marta Ostrowska” (Piechowice 7, 83-425 Dziemiany NIP: 5911667214, REGON: 366281478), e-mail rezerwacje.slowhome@gmail.com, tel. +48 781 069 189).

1.3. Uprawnionego oznacza osoba fizyczna lub prawna nabywająca (Nabywca) od Wystawcy Voucher.

1.4. Wystawca posiada w swej ofercie następujące rodzaje voucherów:

1) Voucher Kwotowy – voucher pokrywający część kosztów pobytu i usług dodatkowych związanych z pobytem w obiekcie Slow Home do kwoty określonej w treści Vouchera,

2) Voucher Pobytowy – voucher służący sfinansowaniu podstawowych kosztów pobytu w obiekcie Slow Home przez liczbę dób hotelowych oraz w ramach rodzaju zakwaterowania określonych w treści Vouchera.

1.5. Każdy z Voucherów posiada swój indywidualny numer identyfikacyjny.

1.6. Wszystkie Vouchery są ewidencjonowane przez Wystawcę.

1.7. Termin ważności znajduje się na Voucherze. Data ważności Vouchera nie podlega przedłużeniu. Vouchery mogą przewidywać ograniczenia w zakresie dostępności terminów, w szczególności ograniczenia, co do pobytu w obiekcie Slow Home w terminach: tzw. „długich weekendów”, świąt Bożego Narodzenia, Sylwestra, Nowego Roku, świąt Wielkanocnych. Długi weekend to określenie weekendu, gdy dzień bezpośrednio sąsiadujący z sobotą i niedzielą jest również wolny od pracy, najczęściej z racji przypadającego, w tym okresie dnia ustawowo wolnego od pracy.

1.8. Wraz z nabyciem Vouchera Nabywca oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego regulaminu, akceptuje w całości postanowienia regulaminu oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania.

1.9. Wraz z otrzymaniem Vouchera Uprawniony oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego regulaminu, akceptuje w całości postanowienia regulaminu oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania.

1.10. Niniejszy regulamin stanowi integralną część każdego zamówienia na zakup Vouchera przez Nabywcę.

1.11. Niniejszy regulamin pozostaje do wglądu w recepcji obiektu. Treść regulaminu została zamieszczona przez obiekt Slow Home na oficjalnej stronie internetowej obiektu pod adresem www.slow-home.com.pl, w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się obiekt Slow Home.

2. Zasady nabycia Vouchera:

2.1. Voucher można nabyć w obiekcie Slow Home bądź za pomocą środków porozumiewania się na odległość, na podstawie uprzednio złożonego zlecenia, szczegółowo określonego w ramach punktu 2.

2.2. W przypadku Vouchera pobytowego Wystawca określi w treści Vouchera ilość opłaconych w ramach Vouchera dób hotelowych oraz rodzaj zakwaterowania bądź wysokość kosztów pobytu jakie pokryje dany Voucher. Nabywca oświadcza, że wie, że zamówienia Vouchera pociąga za sobą obowiązek zapłaty.

2.3. Wystawca doręczy Voucher w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w ramach zamówienia lub w formie papierowej na adres wskazany w ramach zamówienia.

2.4. Nabywca zobowiązuje się do zapłaty za Voucher w kwocie równej wartości Vouchera zgodnie z aktualnym cennikiem Wystawcy.

2.5. Wystawca udokumentuje każdą transakcję zgodnie z obowiązującymi przepisami. W przypadku woli udokumentowania transakcji fakturą VAT należy w momencie rezerwacji zgłosić ten fakt i podać dane nabywcy. Chęć otrzymania faktury VAT należy zgłosić przed zakończeniem transakcji płatności. Po zamknięciu transakcji paragonem nie jest możliwe wystawienie faktury sprzedaży.

3. Nabycie Vouchera na odległość przez konsumenta:

3.1. Wystawca umożliwia zakup Voucherów pozostających w jego ofercie z pośrednictwem zautomatyzowanego systemu internetowego dostępnego na stronie www.slow-home.com.pl Zasady i sposób działania automatycznego systemu określa zewnętrzny dostawca usług w ramach funkcjonalności i dostępnego regulaminu systemu.

3.2. W przypadku wyrażenia przez Nabywcę woli zawarcia umowy kupna Vouchera na odległość Wystawca informuje Nabywcę, o łącznej kwocie na jaką będzie opiewać Voucher oraz rodzaju świadczeń z nim związanych wraz z ewentualnymi kosztami dostawy Vouchera do Nabywcy lub Uprawnionego.

3.3. Złożenie zamówienia następuje poprzez wypełnienie obowiązkowych formularzy w zautomatyzowanym internetowym systemie zamówienia oraz akceptacji warunków transakcji następującej poprzez zobowiązanie do zapłaty za pomocą przycisku „Płać Teraz”, który to jest równoważny z zamówieniem z obowiązkiem zapłaty

3.4. Płatności realizowane są bezpośrednio w trakcie procesu rezerwacji online przy użyciu płatności elektronicznych, nie później jednak niż w terminie 5 dni od daty złożenia zamówienia na Voucher. Brak zapłaty w terminie skutkuje wygaśnięciem zamówienia.

3.5. Po złożeniu i opłaceniu zamówienia Wystawca niezwłocznie potwierdza zawarcie umowy na odległość oraz jej warunki, przystępując do realizacji zamówienia i wydania Vouchera.

3.6. Wystawca doręczy Voucher w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w ramach zamówienia lub w formie papierowej na adres wskazany w ramach zamówienia, niezwłocznie po otrzymaniu płatności.

3.7. Nabywcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, w terminie 14 dni bez podawania przyczyny oraz ponoszenia dodatkowych kosztów, zawiadamiając o tym Wystawcę na adres firmy lub na adres rezerwacje.slowhome@gmail.com wraz z okazaniem dowodu zakupu. W celu odstąpienia od umowy Nabywca może złożyć oświadczenie na wzorze oświadczenia dostępnym pod adresem <https://www.uokik.gov.pl/download.php?id=1216>.

3.8. W przypadku skutecznego i zgodnego z przepisami prawa odstąpienia od Umowy umowę uważa się za niezawartą, a Voucher zostanie anulowany.

3.9. Wystawca niezwłocznie przesyła Nabywcy potwierdzenie odebrania oświadczenia woli o odstąpieniu od umowy sprzedaży, na wskazany przez Nabywcę adres e-mail z informacją o anulowaniu Vouchera.

3.10. Bieg terminu, o którym mowa w pkt 3.7 rozpoczyna się od daty doręczenia Vouchera Nabywcy lub Uprawnionemu (stosownie do polecenia w zamówieniu).

3.11. Nabywca może odstąpić od umowy, składając Wystawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy, przed upływem terminu do odstąpienia.

3.12. Zwrot płatności nastąpi nie później niż w terminie 14 dni, od daty otrzymania przez Wystawcę oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

3.13. Wystawca dokonuje zwrotu płatności, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Nabywca, chyba że Nabywca wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu.

3.14. Prawo do odstąpienia nie przysługuje w przypadku wykonania usługi przez Wystawcę oraz w przypadku zakupu Vouchera w obiekcie Slow Home.

3.15. Uprawnienie do odstąpienia od umowy zawartej na odległość przewidziane jest dla Nabywcy, któremu przysługuje status konsumenta. Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

3.16. Regulacje dotyczące konsumenta zawarte w niniejszym regulaminie, stosuje się także odpowiednio do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

4. Zasady korzystania:

4.1. Voucher może zostać zrealizowany przez Uprawnionego lub innego posiadacza, który objął Voucher w posiadanie za zgodą Uprawnionego, w ramach obiektu Slow Home, zlokalizowanego pod adresem Piechowice 7, 83-425 Dziemiany.

4.2. W przypadku Vouchera pobytowego Wystawca określi w treści Vouchera ilość opłaconych w ramach Vouchera dób hotelowych oraz rodzaj zakwaterowania bądź wysokość kosztów pobytu jakie pokryje dany Voucher.

4.3. Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za utracenie lub uszkodzenia Vouchera, od daty jego przekazania Nabywcy lub Uprawnionemu.

4.4. Nabycie vouchera nie oznacza rezerwacji wybranych usług w obiekcie Slow Home oraz nie uprawnia do wstępu poza kolejnością.

4.5. Uprawniony z Vouchera jest zobowiązany do uprzedniej rezerwacji pobytu na zasadach ogólnych w obiekcie Slow Home osobiście, telefonicznie lub drogą elektroniczną za pośrednictwem e-mail. Ze względu na obsługę Vouchera wyłączona jest możliwość rezerwacji pobytu za pośrednictwem zautomatyzowanego systemu rezerwacji na stronie internetowej obiektu Slow Home, dostępnego pod adresem www.slow-home.com.pl,

4.6. Podstawą do wykonania usługi przez Wystawcę jest uprzednie okazanie Vouchera lub podanie numeru Vouchera.

4.7. Voucher może być zrealizowany zgodnie z zakresem określonym w treści Vouchera lub do kwoty podanej na Voucherze na zakup pobytu lub usług:

1) Voucher kwotowy powoduje obniżenie ceny łącznego pobytu i dodatkowych usług o kwotę brutto na jaką został wystawiony voucher. W przypadku Vouchera kwotowego Uprawnionemu nie przysługuje prawo do otrzymania zwrotu reszty, w przypadku niewykorzystania całej kwoty, na jaką wystawiony został Voucher. W przypadku, gdy cena za usługę przewyższa wartość Vouchera Uprawniony lub inny posiadacz Vouchera jest zobowiązany do zapłaty różnicy według aktualnego cennika pobytu w obiekcie Slow Home.

2) Voucher pobytowy powoduje pokrycie całości kosztów podstawowych pobytu przez liczbę dób hotelowych i rodzaju zakwaterowania określonego w treści Vouchera. W przypadku Vouchera pobytowego Uprawnionemu nie przysługuje prawo do otrzymania zwrotu równowartości niewykorzystanego okresu pobytu objętego. W przypadku, gdy okres pobytu przewyższa liczbę dni określoną w treści Vouchera Uprawniony lub inny posiadacz Vouchera jest zobowiązany do zapłaty różnicy według aktualnego cennika pobytu w obiekcie Slow Home.

4.8. Voucher musi być zrealizowany jednorazowo i w całości.

4.9. Wystawca ma prawo odmówić realizacji Vouchera w następujących przypadkach:

1) upływ terminu ważności Vouchera,

2) uszkodzenie Vouchera uniemożliwiające odczytanie indywidualnego numeru identyfikacyjnego,

3) nie dokonano uprzednio rezerwacji, zgodnie z treścią pkt 2.4.

4.10. Realizacja Vouchera przez posiadacza (okaziciela) będzie stanowiła ważną transakcję nawet w wypadku, gdy posiadacz (okaziciel) wejdzie w posiadanie Vouchera w sposób nieuprawniony.

4.11. Osoba wykorzystująca Voucher w ramach pobytu w obiekcie Slow Home podlega prawom i obowiązkom określonym w ramach aktualnie obowiązującego ogólnego regulaminu rezerwacji i pobytu w obiekcie Slow Home.

5. Reklamacje:

5.1. Wszelkie reklamacje związane z Voucherem, z wyłączeniem reklamacji usług zrealizowanych za Voucher (które to podlegają regulacji ogólnego regulaminu rezerwacji i zasad pobytu w obiekcie Slow Home), będą rozpatrywane przez Sprzedawcę, w terminie 14 dni od dnia złożenia pisemnej reklamacji przez Nabywcę lub Uprawnionego z Vouchera bądź jego uprawnionego posiadacza. Reklamacje należy zgłaszać na adres obiektu Slow Home.

5.2. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności z procedur mediacyjnych zapewnianych przez wojewódzkie inspektoraty Inspekcji Handlowej lub stałe polubowne sądy konsumenckie działające przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej. Więcej informacji dostępnych jest na stronach internetowych rzeczników konsumentów lub inspekcji handlowej. Ponadto spory z udziałem Konsumentów mogą być rozwiązywane pozasądowo poprzez platformę internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami

dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

5.3. Poddanie sporu pozasądowej metodzie rozstrzygnięcia wymaga w każdym przypadku zgody obu stron.

6. Postanowienia końcowe:

6.1. Voucher w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, w tym nie jest kartą płatniczą.

6.2. Za utratę Vouchera po jego dostarczeniu przez Sprzedawcę odpowiedzialny jest odpowiednio Nabywca, Uprawniony lub Posiadacz Vouchera. W przypadku utraty Vouchera Klientowi lub Posiadaczowi przysługuje prawo do realizacji usługi pod warunkiem okazania dowodu zakupu Vouchera.

6.3. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

6.4. Obiekt Slow Home zastrzega prawo do wprowadzenia zmian do niniejszego regulaminu z zastrzeżeniem, że do Voucherów, których zakupu dokonano przed zmianą regulaminu stosuje się wersję regulaminu obowiązującą w chwili złożenia zakupu Vouchera przez Nabywcę.

6.5. Data opublikowania aktualnego regulaminu to 16.04.2024

4.

Zasady gromadzenia, przetwarzania o wykorzystywania danych osobowych

1. Stosownie do art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych)(Dz. Urz. UE L 119 z 04 maja 2016 r., str. 1 – „RODO”) informujemy, że administratorem Państwa danych osobowych jest zarządca obiektu Slow Home w osobie Marty Ostrowskiej, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Slow Home Marta Ostrowska ” (Piechowice 7, 83-425 Dziemiany NIP: 5911667214, REGON: 366281478)

2. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można skontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem e-mail rezerwacje.slowhome@gmail.com lub telefonicznie pod numerem tel. +48 781 069 189.

3. Wykorzystanie pozyskanych danych jest niezbędne w celu realizacji praw i obowiązków, tak obiektu Slow Home jak i Państwa, związanych z wykonaniem zawartej pomiędzy stronami umowy, w tym w szczególności:

- 1) obsługi rezerwacji,
- 2) wykonania obowiązków wynikających z umowy zawartej z obiektem,
- 3) wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa,
- 4) realizacji działań marketingowych,

- 5) badania satysfakcji klientów,
- 6) zapewnienia bezpieczeństwa mienia i pracowników hotelu (w tym monitoring wizyjny),
- 7) komunikacji z klientami i kontrahentami,
- 8) realizacji usług hotelarskich typu SPA,
- 9) dostosowania usług obiektu do specyficznych wymagań gościa,
- 10) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- 11) dokumentowania przebiegu udzielenia kwalifikowanej pierwszej pomocy przez ratownika, w szczególności podczas aktywnego spędzania czasu;

4. Przetwarzamy Państwa dane osobowe zebrane w ramach rezerwacji, zamówień oraz realizacji pobytów i świadczenie usług dodatkowych w sposób gwarantujący zabezpieczenie przed ich bezprawnym rozpowszechnianiem. W obiekcie obowiązuje polityka bezpieczeństwa danych osobowych oraz mechanizmu kontroli i zabezpieczenia Państwa danych.

5. Zebrane dane będziemy przetwarzać tylko w zakresie niezbędnym do realizacji celów w jakich zostały pozyskane, podstawę którą stanowi:

- 1) zawarcie i realizacja umowy z obiektem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- 2) wykonanie obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- 3) zgoda, w zakresie danych, które nie są niezbędne do zawarcia i realizacji umowy z obiektem, w szczególności w zakresie działań marketingowych i komunikacji z klientami i kontrahentami (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- 4) wyraźna zgoda w przypadku przetwarzania danych o stanie zdrowia gościa obiektu (art. 9 ust. 2 lit. a RODO),
- 5) prawnie uzasadniony interes hotelu w zakresie badania satysfakcji klientów, zapewnienia bezpieczeństwa mienia i pracowników obiektu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- 6) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f i art. 9 ust. 2 lit. f RODO);

6. Powierzamy dalsze przetwarzanie danych podmiotom trzecim, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązków ustawowych oraz niezbędnym do wykonywania umów i prawnie chronionych interesów obiektu, w tym w szczególności:

- 1) podmiotom, którym obiekt zleci usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych, np. realizatorzy usług informatycznych, biuro rachunkowe, kancelaria prawna oraz firmy, organy i instytucje, do których w Państwa imieniu i na Państwa życzenie obiekt będzie kierował korespondencję lub zapytania, np. firmy transportowe,
- 2) organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, w tym sądom i innym organom administracji publicznej.

7. Państwa dane będą przetwarzane i przechowywane przez okres niezbędny do wykonywania umowy oraz przez czas przedawnienia wszelkich roszczeń związanych z umową, jak również zgodnie z terminami

archiwizacji regulowanymi przepisami prawa, w tym w szczególności przez okres pełnych 6 lat co wynika z przedawnienia roszczeń zgodnie z Kodeksem Cywilnym, a w przypadku danych przetwarzanych wyłącznie na podstawie zgody do momentu cofnięcia tej zgody. Dane przetwarzane w ramach systemu monitoringu hotelu będą przechowywane przez okres do 3 miesięcy, natomiast w przypadku badania satysfakcji klientów do momentu zgłoszenia przez klienta sprzeciwu.

8. Umożliwiamy dostęp do treści zebranych na Państwa temat danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, zapewniamy prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, z zastrzeżeniem przetwarzania danych w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub w celu koniecznym do realizacji umowy.

9. Nie przekazujemy Państwa danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, z wyjątkiem organów upoważnionych na podstawie przepisów prawa.

10. Przetwarzane dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym decyzji będącej wynikiem profilowania.

11. W celach jakości i swobody odbiorców naszych usług informujemy, że wejście przez Państwa na teren imprezy zamkniętej organizowanej w ramach obiektu Slow Home, jest równoznaczne z wyrażeniem przez Państwa zgody na utrwalanie, przechowywanie, przetwarzanie oraz rozpowszechnianie przez obiekt oraz organizatora imprezy jego wizerunku utrwalonego na terenie imprezy zamkniętej, za pomocą dowolnej techniki, do celów produkcyjnych, sprawozdawczych, dokumentacyjnych, promocyjnych oraz reklamowych na wszelkich polach eksploatacji, w szczególności wprowadzania i publikowania do komputera oraz emisji w systemie teleinformatycznym (Internet), zwielokrotniania i rozpowszechniania techniką drukarską w prasie, odtworzenia, nadawania i reemitowania za pomocą telewizyjnej sieci cyfrowej lub naziemnej oraz rozpowszechniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (outdoorA).

12. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, ale w zakresie w jakim przetwarzanie danych jest niezbędne w celu zawarcia i realizacji umowy z obiektem, konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości zawarcia umowy z obiektem.

13. Jeśli uznają Państwo, że pomimo podejmowanych przez nas działań i starań dane są przetwarzane w sposób niewłaściwy lub niezgodny z prawem przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.